

Malak Hamwi

food & beverage

📍 Sin el fil

☎ +961 76 076 487

✉ malakhmm22@gmail.com

Salut,

Je suis une experte du service à la clientèle, j'ai travaillé comme serveuse, opératrice et agente de centre d'appels. J'ai géré plusieurs situations avec des clients, j'ai de l'expérience dans la communication avec les clients et j'écoute leurs plaintes



EXPÉRIENCE

CHEF D'ÉQUIPE @SUSHITO

Juin 2021- août 2021

- faire le suivi avec les clients
- écouter les plaintes des clients
- J'ai amélioré l'expérience client

SUPERVISEUSE @PIZZAHUT-CALLCENTER

Juillet 2022- présent

- écouter les problèmes des clients
- fournir le meilleur service client
- gérer l'horaire des employés
- contacter avec l'agence en cas de problème

COMPÉTENCES

- Communication
- Travail en équipe.
- Sens de l'organisation
- capacité à l'adaptation

LANGUES

- Arabe: courant
- Anglais: Très bien
- Français: Bien

LES COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- maîtrise des logiciels bureautiques
- Python: Très Bien
- Saisie des données
- html & css

EDUCATION

SIN EL FIL HIGH SCHOOL 2019-2022

UNIVERSITE DU CNAM- COMPUTER SCIENCE