

# Malak Hamwi

## food & beverage

📍 Sin el fil  
📞 +961 76 076 487  
✉️ malakhmm22@gmail.com

Salut,

Je suis une experte du service à la clientèle, j'ai travaillé comme serveuse, opératrice et agente de centre d'appels. J'ai géré plusieurs situations avec des clients, j'ai de l'expérience dans la communication avec les clients et j'écoute leurs plaintes



### EXPÉRIENCE

#### CHEF D'ÉQUIPE @SUSHITO

Juin 2021- aout 2021

- faire le suivi avec les clients
- écouter les plaintes des clients
- J'ai amélioré l'expérience client

#### SUPERVISEUSE @PIZZAHUT-CALLCENTER

Juillet 2022- présent

- écouter les problèmes des clients
- fournir le meilleur service client
- gérer l'horaire des employés
- contacter avec l'agence en cas de problème

### COMPÉTENCES

- Communication
- Travail en équipe.
- Sens de l'organisation
- capacité à l'adaptation

### LANGUES

- Arabe: courant
- Anglais: Très bien
- Français: Bien

### LES COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- maîtrise des logiciels bureautiques
- Python: Très Bien
- Saisie des données
- html & css

### EDUCATION

SIN EL FIL HIGH SCHOOL 2019-2022

UNIVERSITE DU CNAM- COMPUTER SCIENCE