

# Sami Diab

Beirut, Liban

**Date de Naissance:** 01/05/1988

**Mobile Liban:** +961 71 450 569

**E-Mail:** sami.diab@live.com

**LinkedIn:** [linkedin/in/samidiab](https://www.linkedin.com/in/samidiab)



## Sommaire

---

En tant qu'Architecte Principal de Solutions Logicielles passionné par les Solutions d'Entreprises, je m'engage à transformer les besoins commerciaux en solutions techniques innovantes et efficaces. Mon expertise permet de garantir que les entreprises disposent des outils nécessaires pour réussir dans un environnement technologique en constante évolution.

J'apporte plus de 14 ans d'expérience dynamique en développement full-stack, naviguant à travers chaque facette du cycle de vie du développement logiciel. Compétent dans une gamme diversifiée de langages de programmation, je reste à la pointe de l'innovation avec un regard attentif sur les outils de pointe.

Spécialisé dans le développement backend avec .Net Core et tirant parti des plateformes JavaScript open-source pour des solutions frontend, j'intègre une expertise en informatique cloud pour optimiser la scalabilité, la performance et la fiabilité. Ma compétence s'étend aux plateformes cloud telles qu'Azure, garantissant un déploiement transparent et une utilisation efficace des ressources cloud.

Dirigeant des équipes de la conceptualisation à la livraison. Fort d'une solide expérience en gestion de projets logiciels et en relations client.

## Expériences (14 Ans)

---

**Responsable Technique / Scrum Master**  
**Aperture Consulting**  
Liban

**Septembre 2022 à Juin 2023 - (2 ans)**

### À propos de l'entreprise

[Aperture Consulting](#) est une entreprise de développement logiciel spécialisée dans le secteur de l'Insurtech, où elle propose une solution complète couvrant toutes les lignes de métier disponible.

### Champ d'application

Notre pile technologique est **.Net Core** pour le backend, **Angular** pour le frontend et Flutter pour le mobile. Nous supportons le déploiement sur le cloud ainsi que sur site.

## **Responsabilités**

### **Équipe**

- Animer les réunions quotidiennes et s'assurer que nous restons sur la bonne voie.
- Coordonner avec l'ensemble de l'équipe pour que nous travaillions tous sur les mêmes objectifs.
- Attribuer des tâches et des rôles à chaque membre de l'équipe, composée de 9 personnes.
- Diriger les réunions de raffinement et de planification des sprints.
- Organiser des réunions de raffinement pour prioriser les user stories et évaluer leur estimation.
- Distribuer les éléments (user stories, bugs) lors de la réunion de planification aux membres de l'équipe.
- Anticiper la préparation d'au moins deux sprints à l'avance.
- Suivre la méthodologie Agile Scrum lors des réunions de rétrospective également.
- Préparer des évaluations pour nos candidats en recrutement.
- Lancer le processus de recrutement qui se compose de plusieurs étapes jusqu'à ce que je propose les meilleurs candidats au CTO pour une soumission d'offre.

### **Stakeholder**

- Assister à une réunion hebdomadaire pour la direction supérieure avec le PDG, le CTO et d'autres cadres. L'objectif de cette réunion est de s'assurer que la feuille de route est solide et respectée.
- Gestion des risques en veillant à ce que la coordination fluctue toujours de haut en bas et vice versa pour mieux prendre des décisions sur l'équipe qui sert notre cible.
- Assister aux réunions de démonstration avec les clients pour soutenir notre équipe des Services Professionnels.
- Effectuer des visites chez les clients avec nos Analystes Business, notamment lors du lancement d'un nouveau module ou de sa livraison.

### **Architecture des solutions**

- Définir et surveiller l'application de nos meilleures pratiques et conventions de nommage sur l'ensemble de la solution.
- Concevoir et indiquer aux subordonnés le design de chaque fonctionnalité afin qu'ils puissent l'implémenter.
- Organiser des réunions en tête-à-tête et en groupe pour expliquer la solution adoptée pour un défi que nous rencontrons ou une nouvelle fonctionnalité à mettre en œuvre.
- Définir avec le CTO les principales perspectives et la stratégie à adopter pour la scalabilité du produit et la pérennité de notre structure.
- S'assurer d'étendre ce que nous avons convenu avec le CTO aux membres de l'équipe.
- Développer des POC (proofs of concept) surtout lorsque les membres manquent d'expérience pour les amener au niveau de travail souhaité.

## Produits Informatiques

- **Insurance Powerhouse** : C'est la plateforme pour le secteur de l'assurance, couvrant le service client, la comptabilité, la gestion des entités, le moteur de produits, la gestion des traités et de nombreux autres modules.
- **Assentify** : C'est une DXP (Digital Experience Platform) qui permet aux PME de créer leur portail numérique en configurant simplement leurs besoins via un portail d'administration. Cette plateforme fonctionne avec une technologie de pointe, avec des modules d'IA intégrés dans cette solution.

## Technologies

.NET Core, Docker, Azure Kubernetes, Azure DevOps, Signal R, Microservices, Azure SQL, Azure Blob Storage, Twilio, Ms Graph, Rabbit MQ, Ocelot gateway, Mongo DB, Azure Cosmos, Angular, etc.

**Responsable d'équipe / Développeur logiciel senior**

**Janvier 2017 à Mai 2023 - (6 ans)**

**E-Smart Solutions**

Beirut, Liban

## À propos de l'entreprise

[E-Smart Solutions](#) est la filiale offshore d'[Axiom Innovations Inc.](#) Notre activité était axée sur l'industrie des hypothèques au Canada. E-Smart est une entreprise orientée produit qui propose un SaaS ([Scarlett Network](#)) avec un abonnement mensuel. Le produit couvre des modules orientés CRM pour les prêts hypothécaires, des systèmes de gestion de la communication, un module de commissions et bien d'autres encore.

## Champ d'application

L'hébergement et l'environnement cloud d'eSmart sont basés sur les services AWS. Nous avons utilisé **EC2** pour l'infrastructure. Nous avons également utilisé de nombreux services AWS tels que le **stockage S3** et **ElastiCache**, etc.

Les bases de données sont avec **SQL Server** (2014 et versions ultérieures) et **MySQL**. Concernant le backend, nous avons utilisé l'environnement **C# .NET** pour les applications v1 avec Asp.NET MVC Razor en frontend. Pour les applications v2, nous avons utilisé une combinaison **d'AngularJS, Angular 7+** et **Vue.js** avec le framework .NET pour les API.

## Responsabilités

- Gérer une équipe de 5 membres juniors à intermédiaires.
- Diriger l'équipe du Liban en tant que référence technique de l'entreprise.
- Surveiller quotidiennement les membres de l'équipe pour s'assurer qu'ils sont sur la bonne voie.
- Concevoir et élaborer les solutions pour toute nouvelle fonctionnalité ou projet.
- Distribuer les tâches aux membres de l'équipe et leur expliquer la meilleure façon de les réaliser. La tâche peut être un bug, un problème de performance ou une nouvelle fonctionnalité.

- Veiller à ce que mon équipe respecte une convention de **nommage détaillée** et suive des **bonnes pratiques** mises à jour régulièrement en fonction de nouveaux cas découverts.
- Documenter les problèmes récurrents et les envoyer aux équipes du Canada et du Liban pour la base de connaissances de l'entreprise.
- Participer aux entretiens de recrutement de nouveaux candidats.
- Préparer les examens techniques pour les candidats.
- Évaluer les candidats et fournir des retours techniques à mes supérieurs.
- Gérer les stages et le cursus de formation de l'équipe du Liban.
- Concevoir et mettre en œuvre de nouvelles fonctionnalités avec mon équipe.
- Veiller à ce que les modules sous ma responsabilité fonctionnent correctement et évaluer les éventuels dysfonctionnements à résoudre.
- Détecter les problèmes récurrents avec les clients et essayer de trouver une solution soit en automatisant le processus, soit en définissant et en convenant avec le département de support client d'un protocole pour traiter ces cas.
- Recevoir les problèmes de l'équipe de support client et les évaluer pour définir quel département devrait les traiter.
- S'assurer que le serveur de traitement par lot est correctement géré par mon subordonné.
- Gérer les dépôts **Git** sur **Azure DevOps**.
- Participer aux réunions stratégiques de l'entreprise pour déterminer nos prochains objectifs.

## **Projets**

- Nettoyage du code Scarlett V1 et amélioration des performances, comprenant les modules Portal, CRM, Email Marketing, Planner, Digital Marketing et Mortgage Application, etc., ainsi que les tâches (processus) associés.
- Reconcevoir et mettre en œuvre les requêtes de KPI du tableau de bord.
- Effectuer des recherches sur la meilleure manière de mettre en place un cadre de marketing par e-mail simple à utiliser.
- Reconcevoir et mettre en œuvre le module de marketing par e-mail, y compris l'intégration de **CKEditor** et **CKFinder**.
- Développer et intégrer la **signature électronique** dans tous les modules en utilisant (eSign, qui est maintenant OneSpan eSignature).
- Intégrer **Amazon S3** dans tous les modules dont j'étais responsable, mentionnés dans le premier projet.
- Développer une API Leads en .NET Core servant d'outil d'intégration pour les produits de nos clients.
- Développer un service web SSO (Single Sign-On) en .NET. Ce service, basé sur des jetons, permet à nos clients de se connecter rapidement à nos services via leurs plateformes.
- Concevoir et mettre en œuvre une fonctionnalité de redirection entre tous les modules du système.

- Collecter les exigences, concevoir et développer la version 2 de notre solution mentionnée ci-dessus en utilisant **AngularJS**, **Angular** et **Vue.js** pour le front-end, le **Framework .NET** pour le backend et **MongoDB** pour le cache.
- Intégrer **Google Geolocation** pour fournir des adresses précises.

## **Analyste Programmer /**

**Juillet 2014 à Avril 2016 - (2 ans)**

## **Responsable du département de développement dans le secteur de l'hôtellerie**

### **MDSL (An ITG Company)**

Beirut, Liban

### **Responsabilités**

- Animer des sessions de formation pour l'équipe du client sur chacun des projets que je supervise.
- Collecter les exigences.
- Préparer et organiser des présentations pour toutes les parties concernées.
- Coordonner techniquement avec le département responsable du client et s'assurer que nous sommes sur la bonne voie pour chaque projet.
- Rassembler les problèmes et les attribuer à mon équipe.

### **Projets**

- **Roadster Diner and Zaatar w Zeit Loyalty Program with .Net**

Voici les principaux modules :

- Portail Web pour les clients.
- Formulaire de demande : Il était installé sur des tablettes dans toutes les branches afin que toute personne souhaitant demander une carte de fidélité puisse remplir certaines informations et obtenir sa carte. Ce formulaire de demande était lié à des processus pour que toutes les données soient rassemblées sur le serveur de l'entreprise, permettant au back-office d'afficher des analyses ou d'appliquer certaines tâches avec le département du service client.
- La comptabilité pour le calcul des points intégrée au système de PDV.
- Gérer les entrées de transactions dans le système qui fonctionne dans plus de 15 branches et les synchroniser avec le serveur central.
- Application de bureau pour l'analyse et le back-office.
- Mise en œuvre de services Web pour sécuriser la communication entre le portail Web et la base de données via la DMZ.
- Gérer les VPS (Serveur Privé Virtuel) qui héberge le portail.
- Script SQL.
- Ajout d'un module de fidélité au PDV en utilisant Java.

- **e-Voucher System for Roadster Diner with .Net**

Voici les principaux modules :

- Application Web interne qui génère des bons électroniques et papier pour les clients ou les entreprises. La communication entre le système et les clients se fait par SMS et par e-mail.
- Implémenter le module qui convertit les points de fidélité en bon et l'intégrer au portail de fidélité.
- Développer le module qui accepte les bons dans le PDV et intégrer les transactions au Portail des Bons.

**Informations supplémentaires :**

- J'ai développé et travaillé sur de nombreux petits projets tels qu'un Gestionnaire de Plans de Repas qui génère des rapports pour le département comptable d'une entreprise afin de connaître les dépenses de chaque employé concernant la cafétéria.
- Gérer et résoudre les bugs pour de nombreux projets tels que la gestion de détail, les processus de synchronisation, etc.

**Développeur logiciel puis Responsable d'équipe**

**Avril 2010 à Mai 2014 - (4 ans)**

Weblink SARL

Beirut, Liban

**Desktop & Web Development (.NET – C#)**

- Développer des applications avec les technologies de Microsoft dans l'environnement .NET, du framework 2.0 au framework 4.5.
- Intégrer des outils à la pointe de la technologie tels que CMS, moteur de blog et e-commerce.
- QUELQUES-UNES de mes contributions : <http://www.cedarsdentalcentre.com> , <http://www.ucclebanon.org> , <http://www.gebranbassil.com> , <http://www.sekimia.com> , <http://www.telchiha.com> , <http://www.takesecurityback.com> , <http://www.bokjadesign.com>
- Solutions web internes telles que : Système de Gestion de Documents pour Alfa Orascom Telecom (une entreprise de télécommunications de premier plan au Liban).

**Développement Mobile (iOS)**

- Mise en œuvre d'une application de divertissement pour iPhone (<http://itunes.com/apps/zalghouta>).
- Mise en œuvre d'une application de livres animés pour iPad avec des fonctionnalités d'animation avancées

## Team Management

- Diriger une petite équipe.
- Gérer le cycle de vie quotidien du développement logiciel.
- Produire des documentations de projet telles que SRS, DRS, guide utilisateur, etc.
- Attribuer des tâches aux membres de l'équipe.
- Rapporter les progrès à mes supérieurs en fonction des rapports des membres de l'équipe et de l'examen du travail.
- Gérer le processus de formation dans l'entreprise.
- Veiller à ce que le plan soit respecté et estimer les retards si nécessaire.
- Définir l'environnement et les outils à utiliser pour la mise en œuvre en fonction de mes recherches et compétences techniques.

## Education

---

### Master en Informatique ISAE-CNAM

Avril 2011

Titre RNCP - Niveau II Designer - Architecte IT, niveau bac + 4 délivré par le CNAM à Paris

### Certification en Langues, DELF B2 French Council – CCF (Centre Culturel Français) DELF for Diplôme d'Etude en Langue Française

Mars 2011

GPA : 74/100 • Grade B2

### Certification en Langues, BULATS British Council BULATS Pour Business Language Testing Service

Janvier 2011

GPA : 75/100 • Grade C1/4

### Licence en Informatique Générale ISAE-CNAM

Avril 2010

Licence en sciences et technologies de l'information et de la communication, mention Informatique Générale, délivrée par le CNAM à Paris.

**ISAE** : Institut des Sciences Appliquées et Economiques

**CNAM** : Conservatoire National des Arts et Métiers

ISAE est une coopération entre une université publique libanaise et le CNAM de Paris qui délivre les diplômes.

## Skills

---

• Asp.net • MVC • MVVM • C# • SQL Server (2005-2008-2008R2-2012-2014 -2017) • MySQL • iOS • objective-c  
• cocos2d-iphone.org • CMS • JavaScript • jQuery • CSS 3 • html 5 • WCF • WPF • SEO • Java • Eclipse • MS Project  
• WPF • Agile Methodology (SCRUM) • Salesforce • Apex • Google AdWords • Google AdSense • Asp.net  
Webforms • Bootstrap • Talend • Vue.js • Vuetify.js • Angular • AngularJS • ReactJS • MongoDB • .Net Core  
• BlogEngine.Net • Orchard CMS • N2CMS • Schema Markup • Jira • Zendesk • Azure DevOps • Redis • RabbitMQ  
• Event Hubs

## Formations

---

### CMCS Lebanon

**Duration :** 30 jours - (Du 1er Novembre 2012 to 30 Novembre 2012)

**Type de Formation :** **PMP Course** (Project Management Professional)

## Certificates

---

- **Knowledge Officer / Facebook(Meta) Developer Circles** Septembre 2020

Completion de **Technical Product Management Career Accelerator Plus program**

## Langages

---

**Arabe :** Langue maternelle - **Anglais :** Courant - **Français :** Bilingue / Long séjour en Côte d'Ivoire